**REQUISITI NON FUNZIONALI:**

## **PORTABILITA’**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Browser supportati | Il sito deve essere compatibile con diversi browser web sia per PC che per smartphone | E’ garantita la compatibilità con versioni di Chrome e FireFox dal 2017 in poi |

## 

## **ACCESSIBILITA’ E SINCRONIZZAZIONE**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Accesso da diversi dispositivi | Il sistema deve garantire l’accesso da ogni dispositivo tramite browser web con i relativi dati utente | Tramite l’autenticazione a due fattori |
| Account googl**e** | Il sistema deve permettere l’accesso e la sincronizzazione dei dati tramite account google | Tramite l’autenticazione del proprio account google |

## 

## **REGISTRAZIONE E ACCESSI**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Logging & Monitoring | Storicizzazione dei dati riguardanti gli eventi, gli accessi e i dispositivi | In un file di testo sono registrati data e ora e dispositivi degli accessi e degli eventi |

## **PASSWORD**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Strong password | Il sito deve permettere il login di farmacisti e medici | tramite processo OTP |
| Recupero password | Il sistema deve permettere a tutti i tipi di utente il recupero della password | inviando tramite mail un link dal quale modificarla |

## **PRIVACY**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Codice della privacy | Per codice dalla privacy intendiamo la norma della Repubblica Italiana, emanata con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in vigore dal 1º gennaio 2004. | Il sistema è conforme alle linee guida della Repubblica Italiana riguardante la privacy |
| Regolamento per la protezione dei dati (GDPR) | Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati in sigla RGPD (o GDPR in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679, è un regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 24 maggio dello stesso anno ed operativo a partire dal 25 maggio 2018. | Il sistema è conforme alle linee guida europee riguardante la tutela dei dati personali |

## **SICUREZZA**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Trasmissione dati autenticazione | Le credenziali raccolte durante la fase di autenticazione saranno registrate in maniera sicura | Utilizzo protocollo SSL/TLS |

## **COMPATIBILITA’ CON GOOGLE PAY**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Pagamenti | Il sito permette di pagare in tutta sicurezza | Utilizzo del servizio esterno Google Pay |

## 

## **COMPATIBILITA’ CON GOOGLE CALENDAR**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Calendario personalizzato | Il sito deve interagire con google calendar per dare una più facile visualizzazione degli orari di assunzione dei farmaci e delle visite (RF 6, RF 12), e per avere un sistema di notifiche o sveglie. | Utilizzo del servizio esterno Google Calendar |

## **COMPATIBILITA’ CON GOOGLE MAPS**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Mappa punti di interesse | Il sistema deve implementare tramite google maps una mappa di farmacie e medici più vicini (RF 14, RF 15) | Utilizzo del servizio esterno Google Maps |

## 

## **AFFIDABILITA’ GENERALE**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Affidabilità dei medici | Il sistema deve garantire l’affidabilità dei medici | Controllo tramite database esterno delle qualifiche di ogni medico |
| Resi e rimborsi | Il sistema deve garantire la possibilità di reso e rimborso in caso di errori nell’acquisto o nella spedizione (RF 18) | La nostra politica di reso consente di ripensare all’acquisto e di restituire l'articolo acquistato, senza doverne specificare il motivo, fino al termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di avvenuta consegna. La politica resi di non pregiudica i diritti derivanti dalla legge e il [Diritto di](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_cn?ie=UTF8&nodeId=201819340) recesso. |

## **AFFIDABILITA’ DEL SISTEMA**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Tempo medio di funzionamento | Per tempo medio di funzionamento si intende il numero minimo di giorni garantiti in cui il sistema è funzionante | I giorni di funzionamento minimi sono 360 giorni all’anno |
| Manutenzione | Per manutenzione si intende il numero di giorni massimi all’anno necessari alla risoluzioni di bug software o problemi hardware. Questi giorni sono esclusi dai giorni di funzionamento. | Massimo 4 giorni all’anno (96 ore) |

## **USABILITÀ**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Standard di utilizzo | Il sistema deve permettere al cliente di accedere alle funzionalità di base (shop, pianificazione dei farmaci e ricerca di medici e farmacie) tramite pulsanti ben visibili direttamente dalla home del sito, in modo da rendere la navigazione e la comprensione del sistema più semplici. | Il sistema rispetta lo standard [ISO](https://it.wikipedia.org/wiki/ISO) 9241-10 sugli ergonomic requirement |

## **PRESTAZIONI**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Velocità di ricerca | Tempo massimo di avvio che Il sistema impiega a rispondere alle ricerche di farmaci, farmacie e medici in (RF 13, RF 14, RF 15) | Tempo di risposta di 3 secondi al massimo |

## **SCALABILITA’**

| **PROPRIETA’** | **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| --- | --- | --- |
| Prestazioni in base al numero di utenti | Capacità del sistema di offrire le massime prestazioni entro un certo limite di utenti connessi contemporaneamente | Il sistema riesce a gestire fino a 1000 utenti connessi |